ABDTUR · ANO-BASE 2025

Relatório Integrado de Sustentabilidade 2025

Hospitalidade que amplia acesso e gera valor compartilhado

ABDTUR · ANO-BASE 2025

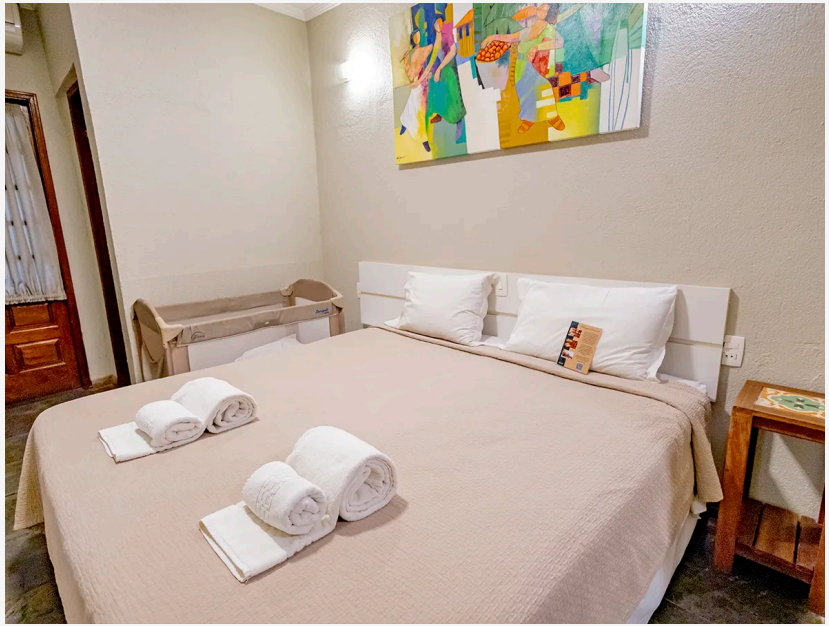


2025 EM DESTAQUE · 01

R$ 19,39 milhões

Receita bruta em 2025

Crescimento de 42,1% em relação a 2024



2025 EM DESTAQUE · 02

R$ 1,16 milhão

Benefícios e gratuidades reconhecidos contabilmente

Crescimento de 44,4% em relação a 2024



148,42 tCO_2e

Emissões mensuradas no inventário parcial

Escopo 1 — GLP e Escopo 2 — eletricidade de fevereiro a dezembro



Uma história contada por propósito, evidências e resultados

1.

Identidade e direção

- Sobre este relatório
- Mensagem da Presidência
- ABDTUR em 2025
- História, propósito e modelo de atuação
- Perímetro do relato

2.

Estratégia e geração de valor

- Sustentabilidade integrada à operação
- Geração de valor compartilhado
- Temas prioritários
- Públicos de relacionamento
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- Governança institucional

3.

Desempenho econômico

- Crescimento e resiliência financeira
- Evolução patrimonial
- Capacidade de investimento
- Integração entre resultado econômico e valor social

4.

Pessoas e impacto social

- Força de trabalho
- Hospitalidade como infraestrutura de cuidado
- Benefícios e gratuidades
- Atuação em parceria
- Valor social gerado

5.

Desempenho ambiental

- Energia elétrica
- GLP
- Emissões de gases de efeito estufa
- Água
- Gestão integrada dos recursos

6.

Evolução e futuro

- Conquistas de 2025
- Compromissos para 2026
- Metodologia e referenciais
- Mensagem de encerramento

1

Identidade e direção

Sobre este relatório · Mensagem da Presidência · ABDTUR em 2025 · História, propósito e modelo de atuação · Perímetro do relato



Transparência para compartilhar resultados e orientar o futuro

O Relatório Integrado de Sustentabilidade 2025 apresenta como a ABDTUR conecta sua atuação institucional, sua operação, seus recursos, suas parcerias e seus resultados à geração de valor econômico, social, ambiental e institucional.

O documento reúne informações referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, respeitando os recortes específicos informados em cada indicador.

A entidade reportante é a Associação Brasileira de Desenvolvimento do Turismo — ABDTUR, inscrita no CNPJ 31.064.449/0001-47.

A operação apresentada compreende as atividades desenvolvidas pela ABDTUR no Hotel Fazenda Santa Mônica, em Louveira, São Paulo, sob o vínculo contratual existente com o Hotel Estância Santa Mônica Ltda., CNPJ 53.516.977/0001-22.

As duas pessoas jurídicas permanecem distintas. O relato considera a ABDTUR como entidade reportante e gestora da operação abrangida pelo contrato de arrendamento vigente no ano-base de 2025.

O QUE ESTE RELATÓRIO APRESENTA

- identidade, propósito e trajetória institucional;
- modelo de atuação e geração de valor;
- desempenho econômico e patrimonial;
- benefícios e gratuidades reconhecidos contabilmente;
- informações agregadas sobre a força de trabalho;
- consumo de energia elétrica e GLP;
- inventário parcial de emissões;
- ciclo de medição da captação de água;
- estrutura de governança;
- diretrizes para a continuidade da gestão sustentável.

Este relatório foi desenvolvido com base em documentos institucionais, demonstrações financeiras, registros operacionais, folhas de pagamento, notas fiscais, relatórios sociais, declarações de benefícios, instrumentos jurídicos e documentos ambientais.

Crescer com propósito significa ampliar a capacidade de gerar valor

Em 2025, a ABDTUR avançou em uma trajetória construída ao longo de décadas: transformar a hospitalidade em um espaço de convivência, acesso, desenvolvimento e cuidado.

O crescimento alcançado durante o ano fortaleceu nossa capacidade operacional e ampliou as condições necessárias para continuarmos desenvolvendo uma atuação comprometida com as pessoas, com as parcerias e com a sustentabilidade da organização.

Alcançamos R$ 19,39 milhões em receita bruta, ampliamos nosso superávit e encerramos o exercício com uma estrutura patrimonial mais sólida. No mesmo período, o valor reconhecido em benefícios e gratuidades chegou a R$ 1,16 milhão, crescimento de 44,4% em relação a 2024.

Esses resultados traduzem uma escolha institucional: fazer com que o desenvolvimento econômico contribua para a continuidade do propósito social.

Também avançamos na organização das informações ambientais. A energia elétrica, o GLP e a captação de água passaram a compor uma visão mais estruturada dos recursos que sustentam a experiência oferecida pela ABDTUR. A partir dessa base, será possível estabelecer novos indicadores, aprimorar controles e orientar decisões de eficiência.

A sustentabilidade é uma construção contínua. Ela exige capacidade de realizar, responsabilidade para medir e disposição para evoluir.

Este relatório representa mais um passo dessa trajetória. Compartilhamos realizações, indicadores e compromissos com a convicção de que confiança se constrói pela coerência entre propósito, atuação e resultado.

Seguimos comprometidos em desenvolver uma hospitalidade capaz de acolher, conectar pessoas e ampliar oportunidades.

Presidência da ABDTUR

Um ano de crescimento, fortalecimento e ampliação do valor social

R$ 19,39 milhões
Receita bruta em 2025
Crescimento de 42,1% em relação a 2024

R$ 886,1 mil
Superávit do exercício
Crescimento de 241,4% em relação a 2024

R$ 1,16 milhão
Benefícios e gratuidades reconhecidos contabilmente
Crescimento de 44,4% em relação a 2024

R$ 1,56 milhão
Patrimônio líquido ao final do exercício
Crescimento de 131,6% em relação a 2024

61 empregados
Quadro registrado em dezembro de 2025
Pico de 70 empregados em maio e junho

148,42 tCO_2e
Emissões mensuradas no inventário parcial
Escopo 1 — GLP e Escopo 2 — eletricidade de fevereiro a dezembro

459,668 MWh
Energia elétrica registrada
Período de fevereiro a dezembro de 2025

42.251 kg
Consumo anual de GLP registrado

A LEITURA DE 2025

A expansão econômica foi acompanhada pelo crescimento do valor destinado a benefícios e gratuidades. Ao mesmo tempo, a ABDTUR ampliou sua capacidade de mensurar recursos ambientais e consolidou uma base mais estruturada para a evolução da gestão.

Uma história que conecta hospitalidade, território e propósito social

1970

A origem em Louveira

A história que antecede a ABDTUR começa com a chegada da família à antiga Chácara Santo Antônio, em Louveira. O território torna-se parte de uma trajetória familiar de trabalho, empreendedorismo e construção de vínculos.

1985

A hospitalidade torna-se uma atividade estruturada

Nasce o Hotel Estância Santa Mônica, dando forma empresarial à experiência de receber, alimentar, hospedar e proporcionar convivência.

2018

A criação da ABDTUR

A Associação Brasileira de Desenvolvimento do Turismo é constituída com o propósito de desenvolver a infraestrutura turística, integrar turismo e assistência social e promover parcerias públicas e privadas voltadas ao turismo e à qualidade de vida.

2023

Uma nova configuração operacional

A ABDTUR assume, por meio de arrendamento, a gestão administrativa, financeira, econômica e operacional do fundo de comércio ligado à atividade hoteleira.

2025

Escala com responsabilidade

A organização alcança um novo patamar de receita, patrimônio e benefícios concedidos. O crescimento amplia sua capacidade de atuação e demanda uma gestão cada vez mais integrada de resultados econômicos, sociais, ambientais e institucionais.

Uma trajetória que permanece em movimento

A ABDTUR evolui preservando a essência que deu origem à sua história: utilizar a hospitalidade como meio de criar experiências, relacionamentos e oportunidades.

Hospitalidade a serviço do desenvolvimento humano e territorial

A ABDTUR é uma associação que atua na gestão de uma operação de hospitalidade localizada em Louveira, São Paulo.

Sua atuação combina:

- hospedagem;
- alimentação;
- lazer;
- convivência;
- eventos;
- relacionamento com organizações parceiras;
- concessão de benefícios e gratuidades;
- desenvolvimento de experiências de acesso ao turismo e à hospitalidade.

A organização reconhece a infraestrutura turística como uma plataforma capaz de gerar valor para diferentes públicos.

A mesma estrutura que acolhe hóspedes, famílias e eventos também permite viabilizar experiências para instituições e grupos que encontram barreiras de acesso ao turismo, ao lazer e à convivência.

NOSSA IDENTIDADE

Somos uma organização que conecta capacidade operacional, hospitalidade e propósito social.

NOSSA FORMA DE ATUAR

Transformamos estrutura, equipe, conhecimento, relacionamentos e recursos financeiros em experiências de hospedagem, alimentação, lazer, convivência e acolhimento.

O VALOR QUE BUSCAMOS GERAR

- continuidade econômica;
- acesso a experiências;
- fortalecimento de vínculos;
- desenvolvimento de parcerias;
- valorização do território;
- gestão responsável de recursos;
- confiança institucional.

Uma operação integrada por contrato e transparente em suas responsabilidades

ABDTUR

CNPJ 31.064.449/0001-47

- entidade reportante;
- associação responsável pelo presente relatório;
- arrendatária;
- gestora administrativa, financeira, econômica e operacional da atividade abrangida pelo arrendamento.

Hotel Estância Santa Mônica Ltda.

CNPJ 53.516.977/0001-22

- arrendadora;
- locadora;
- proprietária do fundo de comércio descrito nos instrumentos contratuais;
- titular da outorga relacionada à captação subterrânea de água.

Vínculo operacional

O arrendamento teve início em 1º de fevereiro de 2023, com prazo contratual declarado de cinco anos, abrangendo o exercício de 2025.

Instrumentos de locação, arrendamento, aditivo contratual e aprovação institucional documentam a relação jurídica e operacional existente entre as partes.

PRINCÍPIO ADOTADO NESTE RELATÓRIO

A existência de uma operação relacionada não elimina a identidade jurídica de cada organização.

Essa definição fortalece a transparência e a compreensão dos resultados apresentados.

Por isso, o relatório:

- apresenta a ABDTUR como entidade reportante;
- identifica o vínculo contratual com o Hotel;
- preserva a titularidade específica dos documentos;
- informa o perímetro de cada indicador;
- evita tratar as duas pessoas jurídicas como um único CNPJ.

Desenvolver o turismo como instrumento de acesso, convivência e qualidade de vida

A ABDTUR tem como propósito formal desenvolver infraestrutura turística, integrar turismo e assistência social e promover parcerias públicas e privadas em favor do turismo e da qualidade de vida.

Esse propósito se concretiza por meio de uma operação que conecta estrutura física, atendimento, alimentação, hospedagem, lazer e relacionamento com instituições.

TURISMO COMO EXPERIÊNCIA

O turismo cria oportunidades de descanso, convivência, descoberta e fortalecimento de vínculos.

HOSPITALIDADE COMO INFRAESTRUTURA

A hospitalidade depende de estrutura, pessoas, planejamento, alimentação, energia, água, segurança e capacidade de atendimento.

ACESSO COMO COMPROMISSO

Ao disponibilizar benefícios e gratuidades, a ABDTUR amplia as possibilidades de participação de públicos que encontram barreiras econômicas ou sociais de acesso.

PARCERIA COMO MEIO DE ALCANCE

A atuação conjunta com instituições permite aproximar a estrutura da ABDTUR das necessidades de diferentes grupos e comunidades.

SUSTENTABILIDADE COMO CONTINUIDADE

Gerar valor de forma sustentável significa preservar a capacidade econômica, cuidar dos recursos, fortalecer pessoas e aprimorar continuamente a governança.

Uma estrutura de hospitalidade que gera experiências e amplia possibilidades

A atuação da ABDTUR está organizada em cinco dimensões complementares.

1.

Hospedagem

Disponibilização de estrutura para permanência, descanso, convivência e realização de atividades.

2.

Alimentação

Oferta de refeições integradas à experiência de hospitalidade e às atividades desenvolvidas no espaço.

3.

Lazer e convivência

Ambientes e atividades que favorecem encontro, recreação, bem-estar e fortalecimento de vínculos.

4.

Eventos e experiências

Recepção de grupos, famílias, organizações e iniciativas que utilizam a estrutura para encontros, atividades e vivências.

5.

Benefícios e gratuidades

Disponibilização de hospedagem, alimentação, lazer, eventos e experiências por meio de benefícios concedidos e parcerias institucionais.

A LÓGICA DE ATUAÇÃO

Estrutura disponível + Equipe preparada + Operação economicamente sustentável + Relacionamentos institucionais =

Experiências de hospitalidade e valor compartilhado

Recursos que se transformam em experiências, relacionamentos e continuidade

RECURSOS MOBILIZADOS

- patrimônio e capacidade financeira;
- infraestrutura de hospedagem e lazer;
- equipe e conhecimento operacional;
- alimentos, energia, GLP e água;
- governança institucional;
- relacionamento com parceiros;
- história e presença territorial.

ATIVIDADES REALIZADAS

- hospedagem;
- alimentação;
- lazer e convivência;
- recepção de grupos;
- realização de eventos;
- concessão de benefícios e gratuidades;
- gestão da operação;
- monitoramento de informações econômicas, sociais e ambientais.

ENTREGAS

- diárias e experiências de hospedagem;
- refeições;
- acesso a ambientes de lazer;
- encontros e atividades;
- experiências de acolhimento;
- benefícios concedidos;
- relacionamento com organizações parceiras;
- geração de trabalho e renda.

Valor gerado

Econômico
Continuidade financeira, geração de resultado, fortalecimento patrimonial e capacidade de investimento.

Social
Acesso, convivência, acolhimento, lazer e fortalecimento de relações com instituições e públicos atendidos.

Ambiental
Conhecimento dos principais fluxos de recursos e criação de bases para eficiência operacional.

Institucional
Maior transparência, rastreabilidade, organização documental e capacidade de prestação de contas.

2

Estratégia e geração de valor

Sustentabilidade integrada à operação · Geração de valor compartilhado · Temas prioritários · Públicos de relacionamento · Objetivos de Desenvolvimento Sustentável · Governança institucional



A ABDTUR transforma a infraestrutura da hospitalidade em acesso, convivência e valor social

A sustentabilidade da ABDTUR não está separada de sua atividade principal. Ela acontece na forma como a organização administra sua estrutura, recebe pessoas, mobiliza recursos e estabelece relações.

A operação economicamente sustentável permite manter empregos, preservar a infraestrutura, atender clientes, construir parcerias e oferecer benefícios.

Os benefícios e gratuidades ampliam o acesso a experiências de hospedagem, alimentação, lazer e convivência.

A gestão ambiental torna visíveis os recursos que sustentam cada experiência e cria condições para decisões mais eficientes.

A governança preserva a continuidade, define responsabilidades e aumenta a confiança nas informações divulgadas.

A RELAÇÃO CENTRAL

Crescimento responsável fortalece a operação.

Operação fortalecida amplia a capacidade de acolhimento.

Capacidade de acolhimento viabiliza valor social.

Gestão de evidências transforma realização em confiança.

Os temas que conectam sustentabilidade, operação e continuidade

A análise das evidências de 2025 identificou seis temas prioritários para a atuação e para o desenvolvimento da gestão.

IMPACTO SOCIAL E ACESSO

Concessão de benefícios, relacionamento com instituições e ampliação do acesso a experiências de hospitalidade.

PESSOAS

Capacidade da equipe, evolução do quadro de empregados, ambiente de trabalho, desenvolvimento e proteção de dados.

ENERGIA E CLIMA

Consumo de energia elétrica, uso de GLP, emissões de gases de efeito estufa e oportunidades de eficiência.

ÁGUA

Medição da captação subterrânea, acompanhamento dos volumes e aprimoramento da gestão hídrica.

RESILIÊNCIA ECONÔMICA

Geração de receita, resultado, liquidez, patrimônio e capacidade de sustentar a operação e o propósito.

ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E GOVERNANÇA

Responsabilidades institucionais, qualidade das informações, conformidade e continuidade da gestão.

Como os temas foram definidos

Os temas foram priorizados a partir da análise dos documentos, dos indicadores, das características da operação e das relações mantidas pela ABDTUR. A ampliação da escuta estruturada com diferentes públicos integra a agenda de evolução da organização.

Valor compartilhado começa pela compreensão de quem participa da nossa trajetória

HÓSPEDES E CLIENTES

Buscam experiências de hospedagem, alimentação, lazer, descanso, convivência e confiança no serviço prestado.

BENEFICIÁRIOS E GRUPOS ATENDIDOS

Participam de experiências viabilizadas por benefícios, gratuidades e articulações institucionais.

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Contribuem para aproximar públicos, necessidades e oportunidades da estrutura disponibilizada pela ABDTUR.

EMPREGADOS

Transformam infraestrutura e planejamento em atendimento, acolhimento, cuidado e experiência.

ASSOCIADOS E ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA

Orientam a finalidade institucional, acompanham decisões e preservam a continuidade da associação.

FORNECEDORES

Disponibilizam produtos e serviços essenciais para alimentação, energia, manutenção, hospedagem, eventos e operação.

COMUNIDADE E TERRITÓRIO

Relacionam-se com a presença econômica, turística, social e ambiental da organização em Louveira e na região.

PODER PÚBLICO E ÓRGÃOS COMPETENTES

Integram o ambiente regulatório, territorial, ambiental, trabalhista e institucional da operação.

Uma atuação conectada a desafios globais por meio de entregas locais

A ABDTUR reconhece os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável como uma referência internacional para interpretar sua contribuição social e institucional.

O alinhamento aos ODS representa uma relação temática com a atuação da organização. Não constitui certificação ou validação externa de desempenho.



A hospitalidade, o lazer e a convivência podem proporcionar experiências de descanso, bem-estar e fortalecimento de vínculos.



A operação gera empregos, movimenta fornecedores e busca combinar crescimento econômico com continuidade institucional.



A mensuração de energia, GLP e água cria uma base para aprimorar a eficiência e o uso responsável de recursos.



Governança formal, transparência e qualidade da informação contribuem para a confiança institucional.



Parcerias e experiências realizadas no espaço podem apoiar atividades educativas, formativas e de desenvolvimento humano.



Benefícios e gratuidades ampliam oportunidades de acesso à hospitalidade, ao lazer e à convivência.



O inventário parcial de emissões amplia o conhecimento sobre as fontes mensuradas da operação e orienta o desenvolvimento da gestão climática.



A articulação com instituições parceiras amplia a capacidade de realização e aproxima a estrutura da ABDTUR de diferentes públicos.

Uma estrutura institucional que protege propósito e continuidade

A governança da ABDTUR está organizada a partir de instâncias formais de representação, direção, fiscalização e gestão.

ASSEMBLEIA E ASSOCIADOS

Instância de participação e deliberação institucional.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Estrutura de direção composta por Presidência, Tesouraria, Secretaria e suplências.

CONSELHO FISCAL

Responsável pelo acompanhamento e fiscalização no âmbito de suas atribuições estatutárias.

GESTÃO EXECUTIVA

Responsável pela condução das atividades operacionais, administrativas, financeiras e de pessoas.

Evidências da estrutura institucional

- estatuto e alterações estatutárias;
- atas e registros institucionais;
- composição vigente da Diretoria;
- organograma;
- certidões de regularidade;
- apólice patrimonial;
- balanço patrimonial;
- Demonstração do Resultado do Exercício;
- escrituração e recibos fiscais;
- contratos que delimitam o relacionamento operacional.

Evolução da governança

Em 2025, a organização avançou na consolidação de uma base documental que permite conectar decisões, responsabilidades, indicadores e prestação de contas.

O próximo ciclo amplia essa integração por meio de acompanhamento periódico da sustentabilidade, responsabilidades definidas e indicadores gerenciais.

3

Desempenho econômico

Crescimento e resiliência financeira · Evolução patrimonial · Capacidade de investimento · Integração entre resultado econômico e valor social



Crescimento que fortalece a capacidade de realizar

A sustentabilidade econômica é o que permite manter a operação, gerar empregos, preservar a infraestrutura, atender diferentes públicos e dar continuidade ao propósito institucional.

Em 2025, a ABDTUR ampliou sua escala financeira e fortaleceu sua posição patrimonial.

Receita bruta · Crescimento de 42,1%.



R$ 13,64 milhões

R$ 19,39 milhões

Superávit do exercício · Crescimento de 241,4%.



R$ 259,6 mil

R$ 886,1 mil

Margem de superávit



1,94%

4,66%

Lucro bruto

R$ 1,83 milhão

2025 · Crescimento de **317,0%** em relação a 2024.

A evolução dos resultados amplia a capacidade de planejamento, investimento e continuidade da organização.

O resultado econômico amplia as possibilidades de investimento e continuidade

O crescimento da receita foi acompanhado por uma expansão ainda maior do lucro bruto e do superávit.

Esse movimento fortalece a capacidade da ABDTUR de:

- manter a qualidade da operação;
- conservar e desenvolver sua infraestrutura;
- investir em eficiência;
- aperfeiçoar controles;
- desenvolver pessoas;
- fortalecer parcerias;
- sustentar benefícios e gratuidades;
- estruturar novos indicadores sociais e ambientais.

O SIGNIFICADO DO RESULTADO

O desempenho financeiro não é apresentado isoladamente como desempenho de sustentabilidade.

Ele representa a base econômica que permite à organização preservar sua atividade, administrar responsabilidades e ampliar sua capacidade de gerar valor para diferentes públicos.

A DISCIPLINA QUE ACOMPANHA O CRESCIMENTO

Quanto maior a operação, maior a importância de conectar orçamento, indicadores, responsabilidades, resultados e prestação de contas.

Mais solidez para sustentar decisões de longo prazo

INDICADOR	2024	2025	VARIAÇÃO
Ativos totais	R$ 2.049.598,18	**R$ 2.913.137,98**	Crescimento de 42,1%
Patrimônio líquido	R$ 673.558,94	**R$ 1.559.688,93**	Crescimento de 131,6%
Passivo circulante	R$ 1.376.039,24	**R$ 1.353.449,05**	Variação de -1,6%
Participação do patrimônio nos ativos	32,9%	**53,5%**	

A evolução patrimonial demonstra maior participação de recursos próprios na estrutura de ativos e fortalecimento da capacidade financeira da organização.

Liquidez corrente

1,75 vez

VALOR PARA A CONTINUIDADE

Uma estrutura patrimonial mais sólida contribui para:

- absorver oscilações operacionais;
- planejar investimentos;
- reduzir pressões financeiras de curto prazo;
- preservar a continuidade das atividades;
- sustentar compromissos econômicos e sociais.

O valor destinado a benefícios cresceu junto com a operação

Em 2025, o valor contabilizado em benefícios e gratuidades alcançou:

R$ 1.160.816,80

Em 2024, esse valor havia sido de:

R$ 803.842,00

A evolução representa crescimento de:

44,4%

No mesmo período, a receita bruta cresceu 42,1%.

O QUE ESSA RELAÇÃO DEMONSTRA

O valor reconhecido em benefícios e gratuidades acompanhou a expansão econômica da organização.

Esse movimento reforça a conexão entre:

- crescimento da operação;
- capacidade de acolhimento;
- concessão de benefícios;
- continuidade do propósito social.

UMA RELAÇÃO QUE GERA CONFIANÇA

O crescimento econômico fortalece a capacidade institucional. A expansão dos benefícios demonstra que o propósito social permaneceu presente durante esse processo.

4

Pessoas e impacto social

Força de trabalho · Hospitalidade como infraestrutura de cuidado · Benefícios e gratuidades · Atuação em parceria · Valor social gerado



Cada experiência depende de uma operação complexa e integrada

A hospitalidade é percebida pelo hóspede como acolhimento, conforto, alimentação, lazer e convivência.

Para que essa experiência aconteça, a ABDTUR mobiliza diariamente:

- estrutura de hospedagem;
- ambientes de alimentação;
- áreas de lazer;
- espaços para convivência e eventos;
- equipe operacional e administrativa;
- energia elétrica;
- GLP;
- água;
- manutenção;
- fornecedores;
- controles financeiros;
- gestão institucional.

INFRAESTRUTURA COMO CAPACIDADE SOCIAL

A estrutura não representa apenas um ativo operacional. Ela constitui a base que permite à organização receber pessoas, desenvolver parcerias e disponibilizar experiências.

GESTÃO COMO COMPROMISSO

Conhecer os recursos utilizados na operação permite:

- planejar melhor;
- antecipar demandas;
- gerir custos;
- identificar oportunidades de eficiência;
- aprimorar indicadores;
- preservar a continuidade do atendimento.

A hospitalidade acontece por meio de pessoas

Em 2025, a ABDTUR contou com uma força de trabalho que variou de acordo com as necessidades e a sazonalidade da operação.

67 empregados

Quadro registrado em janeiro de 2025.

70 empregados

Pico registrado em maio e junho.

61 empregados

Quadro registrado em dezembro.

A série é sustentada por 12 resumos mensais de folha, folha do 13º salário e relatório cadastral.

O PAPEL DA EQUIPE

São as pessoas que transformam recursos e infraestrutura em:

- atendimento;
- limpeza;
- manutenção;
- cuidado;
- acolhimento;
- alimentação;
- organização;
- lazer;
- segurança;
- experiência.

DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

A ABDTUR direciona o próximo ciclo para o fortalecimento de indicadores agregados de:

- formação e desenvolvimento;
- saúde e segurança;
- admissões e desligamentos;
- diversidade;
- clima e experiência interna.

As informações divulgadas neste relatório são agregadas. Dados pessoais, documentos individuais e informações salariais permanecem protegidos.

Hospitalidade como infraestrutura de cuidado

A atuação social da ABDTUR acontece quando sua estrutura, sua equipe e suas parcerias criam condições para que diferentes públicos tenham acesso a experiências de hospedagem, alimentação, lazer, convivência e acolhimento.

Em 2025, essa atuação foi registrada por meio de:

53

relatórios de atividades e feedbacks

Documentos que registram experiências, atividades, convivência e percepções relacionadas às iniciativas desenvolvidas.

56

declarações de benefícios

Registros associados a benefícios e gratuidades concedidos.

109

registros sociais

Conjunto documental que sustenta a realização de atividades e o relacionamento com parceiros e públicos atendidos.

R$ 1.160.816,80

Valor de benefícios e gratuidades reconhecido na Demonstração do Resultado do Exercício.

A força da evidência

Os registros documentam a realização das atividades e a materialidade econômica dos benefícios concedidos.

O número de registros não representa número de ações nem número de pessoas únicas. Cada documento pode estar relacionado a diferentes aspectos de uma mesma experiência.

O valor social é construído em uma cadeia de realização

RECURSOS →

- estrutura física;
- equipe;
- alimentação;
- hospedagem;
- áreas de lazer;
- capacidade financeira;
- relacionamento com parceiros.

ATIVIDADES →

- recepção de grupos;
- hospedagem;
- refeições;
- lazer;
- convivência;
- eventos;
- experiências desenvolvidas com instituições parceiras.

ENTREGAS →

- diárias;
- refeições;
- acesso à infraestrutura;
- atividades de convivência;
- experiências;
- benefícios e gratuidades.

Resultados buscados

- ampliação do acesso;
- bem-estar;
- inclusão;
- pertencimento;
- fortalecimento de vínculos;
- aproximação entre organizações e públicos.

Compromisso com a mensuração

A ABDTUR avança na organização de indicadores que permitam acompanhar, de forma agregada e responsável, o alcance e os resultados das iniciativas.



Acolher também é criar condições para viver algo novo

Uma experiência de hospitalidade reúne dimensões que ultrapassam a permanência em um espaço físico.

Ela pode representar:

- oportunidade de descanso;
- convivência entre famílias e grupos;
- acesso a ambientes de lazer;
- contato com novas experiências;
- alimentação compartilhada;
- fortalecimento de relações;
- sensação de acolhimento;
- construção de memórias.

A ABDTUR reconhece que o significado de cada experiência pertence às pessoas que a vivenciam.

Por isso, sua comunicação valoriza os registros de atividades e os benefícios concedidos sem transformar uma experiência individual em uma afirmação generalizada de impacto.

ESCALA E HUMANIDADE

Os indicadores dimensionam o esforço institucional.
As histórias demonstram como esse esforço é vivenciado.
A gestão de resultados permitirá compreender, com crescente precisão, as mudanças percebidas pelos públicos atendidos.

26 · PARCERIAS QUE AMPLIAM A CAPACIDADE DE REALIZAÇÃO

Nenhuma transformação relevante é construída de forma isolada

A atuação social da ABDTUR é fortalecida pelo relacionamento com organizações capazes de aproximar públicos, necessidades e oportunidades.

As parcerias contribuem para:

- identificar grupos e demandas;
- organizar atividades;
- articular a participação;
- acompanhar experiências;
- registrar benefícios;
- ampliar a confiança;
- conectar a estrutura da ABDTUR a diferentes realidades sociais.

O PAPEL DA ABDTUR

Disponibilizar capacidade operacional, hospitalidade, alimentação, lazer, convivência e acolhimento.

O PAPEL DAS INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Aproximar públicos, contribuir para a organização das iniciativas e compartilhar conhecimento sobre as pessoas e os contextos atendidos.

O valor da atuação conjunta

A parceria transforma infraestrutura disponível em experiência acessível.



Um investimento social conectado à atividade principal

Em 2025, a ABDTUR reconheceu contabilmente R$ 1.160.816,80 em benefícios e gratuidades.

O indicador possui uma característica importante: ele está diretamente conectado à atividade principal da organização.

O valor social é gerado por meio da mobilização de competências e recursos que fazem parte da própria operação:

- hospedagem;
- alimentação;
- espaços;
- equipe;
- lazer;
- eventos;
- atendimento.

POR QUE ISSO É RELEVANTE

A organização não separa completamente propósito e operação.

A capacidade de conceder benefícios depende da sustentabilidade da atividade, e a atividade ganha significado institucional ao contribuir para ampliar o acesso.

EVOLUÇÃO ANUAL

2024

R$ 803.842,00

2025

R$ 1.160.816,80

Crescimento: 44,4%

Esse resultado estabelece uma base econômica objetiva para acompanhar a evolução do valor social disponibilizado.

Mais valor concedido e uma base mais estruturada de evidências

Durante 2025, a ABDTUR consolidou quatro avanços relevantes:

1.

Crescimento do valor social reconhecido

Os benefícios e gratuidades alcançaram R$ 1,16 milhão.

2.

Conexão entre crescimento e propósito

A expansão de 44,4% dos benefícios acompanhou o crescimento de 42,1% da receita bruta.

3.

Preservação de registros

Relatórios de atividades, feedbacks e declarações de benefícios documentam a realização das experiências.

4.

Base para evolução da mensuração

A organização dispõe de informações que permitem avançar para indicadores de ações, alcance, público, território, diárias, refeições e resultados percebidos.

A direção para o futuro

O próximo estágio da gestão social é transformar registros de realização em uma base padronizada de acompanhamento, preservando a privacidade e a dignidade dos públicos.

5

Desempenho ambiental

Energia elétrica · GLP · Emissões de gases de efeito estufa · Água · Gestão integrada dos recursos





Conhecer os recursos é o primeiro passo para administrá-los melhor

A experiência oferecida pela ABDTUR depende de uma infraestrutura que utiliza energia, combustíveis e água. Em 2025, a organização consolidou informações que permitem enxergar com mais precisão parte desses fluxos.

459,668 MWh
Eletricidade registrada entre fevereiro e dezembro de 2025.

42.251 kg
GLP registrado no ano.

8.852,2 m³
Volume apurado no ciclo de medição de água que melhor representa o período, de 3 de janeiro de 2025 a 5 de janeiro de 2026.

148,42 tCO_2e
Emissões mensuradas no inventário parcial.

O significado desse avanço

A mensuração cria uma base para:

- entender o comportamento da operação;
- identificar sazonalidade;
- acompanhar custos;
- avaliar picos;
- definir indicadores de intensidade;
- estabelecer metas futuras;
- orientar investimentos em eficiência.

A leitura dos picos orienta decisões mais eficientes

A série de energia elétrica disponível para o ano-base cobre o período de fevereiro a dezembro de 2025.

Consumo do período
459,668 MWh

Média mensal
41,788 MWh

Menor consumo mensal
34,140 MWh
em junho

Maior consumo mensal
57,462 MWh
em dezembro

A diferença entre o menor e o maior registro mensal evidencia o efeito da sazonalidade e da intensidade operacional.

DEMANDA ELÉTRICA

A demanda contratada registrada na fonte era de 145 kW.

Os maiores registros ocorreram em:

- fevereiro: 172 kW;
- dezembro: 171 kW.

DIREÇÃO DE GESTÃO

O acompanhamento conjunto de consumo e demanda cria oportunidades para:

- organizar o uso simultâneo de equipamentos;
- compreender os períodos de maior carga;
- revisar a modalidade tarifária;
- acompanhar consumo por ocupação;
- direcionar ações de eficiência.

A série não inclui janeiro de 2025. Por isso, não é apresentada como consumo anual completo nem comparada diretamente ao total de 2024.

A principal fonte de emissão já mensurada na operação

O GLP é utilizado em atividades essenciais da hospitalidade, especialmente na preparação de alimentos e em processos ligados à operação.

Consumo anual registrado

42.251 kg de GLP

Maior consumo mensal

5.358 kg em agosto

O volume de agosto correspondeu a 12,7% do consumo anual.

Reconciliação documental

Quarenta e oito notas fiscais disponíveis documentam:

- **39.351 kg de GLP;**
- **93,1% da massa anual registrada;**
- **R$ 335.964,49 em aquisições.**

O valor das notas disponíveis corresponde a 98,6% da despesa anual contabilizada na categoria de combustíveis e lubrificantes.

O VALOR DA RASTREABILIDADE

A relação entre quantidade, documento fiscal e despesa contábil amplia a capacidade da organização de acompanhar:

- consumo mensal;
- preço;
- fornecedor;
- custo;
- sazonalidade;
- emissões associadas.

Uma primeira base climática para orientar a gestão

A ABDTUR mensurou, em caráter preliminar e parcial, as emissões associadas ao GLP e à eletricidade disponível para o período.

Escopo 1 — GLP

126,46 tCO_2e

Corresponde às emissões diretas calculadas a partir de 42.251 kg de GLP registrados em 2025.

Escopo 2 — Eletricidade

21,97 tCO_2

Corresponde à energia elétrica registrada entre fevereiro e dezembro de 2025, calculada pelo método baseado na localização e utilizando fatores médios mensais oficiais do Sistema Interligado Nacional.

Total parcial mensurado

148,42 tCO_2e

Composição do inventário parcial



- **85,2%** provenientes do GLP;
- **14,8%** provenientes da eletricidade.

ABRANGÊNCIA

O inventário inclui:

- GLP anual;
- eletricidade de fevereiro a dezembro de 2025.

Ainda não integra:

- eletricidade de janeiro;
- emissões fugitivas de equipamentos de climatização;
- fontes móveis e geradores não quantificados;
- demais emissões indiretas da cadeia de valor.

Por isso, o indicador representa uma base climática parcial e não uma pegada organizacional completa.

Não são declaradas neutralidade, compensação ou redução de emissões.

Medição para fortalecer a gestão hídrica

A operação conta com registros oficiais associados à captação subterrânea de água.

14 registros oficiais

Leituras documentadas entre dezembro de 2024 e janeiro de 2026.

8.852,2 m³

Volume apurado entre as leituras de 3 de janeiro de 2025 e 5 de janeiro de 2026.

Esse ciclo de 367 dias é o intervalo disponível que melhor representa o período, mas não corresponde exatamente ao ano civil de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Média derivada

25,08 m³ por dia captado

considerando os intervalos utilizados na análise.

TITULARIDADE

A outorga está vinculada ao Hotel Estância Santa Mônica Ltda., contraparte da operação gerida pela ABDTUR conforme os instrumentos contratuais.

EVOLUÇÃO DA GESTÃO

A base de leituras permite avançar para:

- acompanhamento diário e mensal;
- conciliação entre leitura, volume e custo;
- monitoramento em relação às condições da outorga;
- análise por ocupação, diária ou hóspede;
- identificação de oportunidades de eficiência.

O volume apresentado é uma aproximação anual baseada no ciclo disponível, e não um consumo exato do ano civil.

Eficiência nasce da conexão entre consumo, operação e resultado

Energia, GLP e água não devem ser observados apenas como despesas.

Eles sustentam:

- hospedagem;
- alimentação;
- iluminação;
- climatização;
- lavanderia;
- piscinas;
- manutenção;
- lazer;
- eventos;
- conforto;
- qualidade do atendimento.

O PRÓXIMO ESTÁGIO DA GESTÃO

A ABDTUR direciona sua evolução para integrar os indicadores físicos e operacionais.

Energia

kWh por ocupação, diária, hóspede ou atividade.

GLP

kg por refeição, ocupação ou período operacional.

Água

m^3 por ocupação, diária ou hóspede.

Emissões

tCO_2e por indicador operacional definido.

BENEFÍCIOS DA INTEGRAÇÃO

- maior precisão na análise;
- compreensão dos efeitos de preço e volume;
- identificação de sazonalidade;
- estabelecimento de linhas de base;
- definição de metas realistas;
- priorização de investimentos;
- acompanhamento de resultados.

Evidência organizada fortalece a confiança

O relatório técnico que sustenta esta publicação consolidou um acervo de **272 arquivos** relacionados à operação e ao desempenho da ABDTUR.

A base compreende documentos ambientais, sociais, jurídicos, financeiros, contábeis, operacionais e de governança.

PRINCIPAIS GRUPOS DE EVIDÊNCIAS

- relatórios sociais e declarações de benefícios;
- notas fiscais e controles de GLP;
- históricos de energia;
- leituras oficiais de água;
- folhas de pagamento;
- demonstrações contábeis;
- estatuto, atas e registros;
- contratos de locação e arrendamento;
- certidões e documentos institucionais.

CONTROLES APLICADOS

- identificação da fonte;
- verificação de período e entidade;
- conferência de unidades;
- reconciliação entre documentos;
- reprodução de cálculos materiais;
- separação entre dado medido, calculado e estimado;
- registro de limites;
- proteção de dados pessoais.

O VALOR PARA A ABDTUR

Informação estruturada permite transformar documentos em:

- conhecimento;
- indicadores;
- decisões;
- prestação de contas;
- comunicação confiável;
- memória institucional.

6

Evolução e futuro

Conquistas de 2025 · Compromissos para 2026 · Metodologia e referenciais · Mensagem de encerramento



Um ano que ampliou capacidade e fortaleceu fundamentos

CRESCIMENTO ECONÔMICO

A receita bruta alcançou R$ 19,39 milhões, crescimento de 42,1%.

EXPANSÃO DO RESULTADO

O superávit chegou a R$ 886,1 mil e a margem avançou para 4,66%.

FORTALECIMENTO PATRIMONIAL

O patrimônio líquido atingiu R$ 1,56 milhão e passou a representar 53,5% dos ativos.

AMPLIAÇÃO DO VALOR SOCIAL

Benefícios e gratuidades alcançaram R$ 1,16 milhão, crescimento de 44,4%.

CONTINUIDADE DO PROPÓSITO

O aumento do valor social acompanhou a expansão da operação.

PERÍMETRO MAIS CLARO

Instrumentos jurídicos documentaram a relação operacional entre ABDTUR e Hotel.

MENSURAÇÃO AMBIENTAL

Energia elétrica, GLP e água passaram a compor uma leitura ambiental mais estruturada.

BASE CLIMÁTICA

A organização consolidou um inventário parcial de 148,42 tCO_2e.

CONHECIMENTO DA FORÇA DE TRABALHO

A série mensal permitiu acompanhar a evolução do quadro de empregados.

INFORMAÇÃO COMO ATIVO

A organização ampliou sua capacidade de reunir, reconciliar e comunicar evidências.

Transformar informação em rotina de gestão

Após ampliar sua capacidade de mensuração em 2025, a ABDTUR direciona o próximo ciclo para a integração dos indicadores à tomada de decisão.

A agenda de evolução está organizada em quatro movimentos.

1.

Consolidar

Completar bases, delimitar responsabilidades e preservar documentos essenciais.

2.

Padronizar

Criar critérios comuns para registrar ações, públicos, recursos, indicadores e resultados.

3.

Gerir

Acompanhar desempenho por meio de indicadores periódicos, responsáveis e metas aprovadas.

4.

Comunicar

Transformar resultados validados em prestação de contas, relacionamento e conteúdo institucional.

AMBIÇÃO PARA O PRÓXIMO CICLO

Construir um sistema de gestão em que cada indicador tenha:

- definição;
- período;
- unidade;
- fonte;
- responsável;
- forma de cálculo;
- periodicidade;
- linha de base;
- meta aprovada;
- acompanhamento pela governança.

Ampliar a capacidade de demonstrar alcance e resultado

PADRONIZAR O REGISTRO DAS INICIATIVAS

Adotar um cadastro unificado para ações, parcerias, benefícios e experiências.

QUALIFICAR O ACOMPANHAMENTO DE PÚBLICOS

Registrar informações agregadas sobre público, território, modalidade de benefício e participação, respeitando a proteção de dados.

DIFERENCIAR REGISTROS, AÇÕES E PESSOAS

Evitar dupla contagem e permitir uma leitura mais precisa do alcance das iniciativas.

MENSURAR ENTREGAS

Acompanhar, conforme a natureza de cada iniciativa:

- diárias;
- atividades;
- experiências;
- refeições;
- eventos;
- benefícios concedidos.

DESENVOLVER INDICADORES DE RESULTADO

Iniciar a aplicação de instrumentos proporcionais para acompanhar aspectos como:

- acesso;
- bem-estar percebido;
- pertencimento;
- satisfação;
- convivência;
- fortalecimento de vínculos.

FORTALECER A ESCUTA

Ampliar o diálogo com instituições parceiras e públicos participantes para incorporar aprendizados ao planejamento.

PRESERVAR DIGNIDADE E PRIVACIDADE

Utilizar dados agregados, consentimento adequado e critérios responsáveis para uso de imagens e depoimentos.

Completar a base para definir metas de eficiência

ENERGIA ELÉTRICA

- incorporar os 12 meses do ano;
- reconciliar consumo e faturamento;
- acompanhar consumo e demanda;
- desenvolver indicadores de intensidade operacional;
- avaliar oportunidades de gestão de picos.

GLP

- manter o controle mensal de consumo;
- reconciliar quantidade, nota fiscal, fornecedor e despesa;
- desenvolver indicador por refeição ou atividade operacional;
- avaliar oportunidades de eficiência no uso.

ÁGUA

- fortalecer o acompanhamento diário e mensal;
- reconciliar leitura, volume, período e custo;
- acompanhar as condições da outorga;
- desenvolver indicadores por ocupação ou diária.

EMISSÕES

- ampliar a fronteira do inventário;
- incorporar janeiro de eletricidade;
- levantar equipamentos e gases refrigerantes;
- mapear fontes móveis e outras fontes relevantes;
- definir ano-base após a consolidação do inventário.

RESÍDUOS

- estruturar a linha de base;
- acompanhar geração e destinação por categoria;
- integrar documentos de transporte e destinação quando aplicáveis.

Diretriz climática

A definição de metas de redução será realizada após a consolidação da fronteira, da linha de base e dos indicadores operacionais.

Fortalecer a organização para sustentar o crescimento

PESSOAS

Desenvolver um painel agregado com indicadores de:

- quadro de empregados;
- admissões e desligamentos;
- saúde e segurança;
- formação;
- diversidade;
- experiência interna.

GOVERNANÇA ESG

Integrar sustentabilidade à agenda periódica das instâncias responsáveis.

RESPONSABILIDADES

Definir responsáveis institucionais pelos principais indicadores econômicos, sociais, ambientais e de governança.

ÉTICA E INTEGRIDADE

Fortalecer orientações, responsabilidades e mecanismos relacionados à conduta e ao tratamento de relatos.

GESTÃO DE RISCOS

Estruturar o acompanhamento dos temas que podem influenciar a continuidade, a confiança e o desempenho da organização.

FORNECEDORES E PARCEIROS

Desenvolver critérios proporcionais para relacionamento, seleção, acompanhamento e registro.

PROTEÇÃO DE DADOS

Aprimorar a governança de informações pessoais de empregados, hóspedes, beneficiários e parceiros.

REVISÃO DE INDICADORES

Estabelecer processo anual de revisão das informações materiais utilizadas no relatório público.

Uma comunicação orientada por evidências

Este relatório foi elaborado a partir da análise e consolidação das evidências disponíveis para o ano-base de 2025.

FONTES CONSIDERADAS

- Demonstração do Resultado do Exercício;
- balanço patrimonial;
- documentos fiscais e contábeis;
- controles mensais de energia e GLP;
- leituras oficiais de água;
- folhas de pagamento;
- documentos institucionais;
- instrumentos jurídicos;
- relatórios de atividades;
- feedbacks;
- declarações de benefícios;
- registros de governança.

CRITÉRIOS ADOTADOS

- identificação da entidade responsável;
- preservação do período de referência;
- verificação de valores e unidades;
- reprodução de cálculos materiais;
- reconciliação entre fontes;
- uso de dados agregados;
- proteção de informações pessoais;
- qualificação de indicadores parciais;
- separação entre atividade, entrega, resultado e impacto.

REFERENCIAIS CONSULTADOS

- Global Reporting Initiative — GRI;
- GHG Protocol;
- normas e fatores do IPCC;
- fatores oficiais do MCTI/SIRENE;
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável — ODS;
- IFRS S1 e IFRS S2;
- SASB Hotels & Lodging;
- VSME;
- ABNT PR 2030;
- TNFD.

Esses referenciais foram utilizados como orientação técnica e de estruturação. O relatório não declara conformidade, certificação ou asseguração segundo esses padrões.

Natureza do documento

Este é um relatório institucional integrado de sustentabilidade. Não substitui auditoria contábil, asseguração independente, certificação ambiental ou parecer jurídico.

A hospitalidade deixa valor quando transforma capacidade em oportunidade

Em 2025, a ABDTUR cresceu.

Cresceu em receita.

Cresceu em resultado.

Cresceu em patrimônio.

Cresceu no valor destinado a benefícios e gratuidades.

Cresceu em capacidade de conhecer e explicar sua própria operação.

Cada avanço amplia possibilidades — e também responsabilidades.

A responsabilidade de preservar a continuidade econômica.

A responsabilidade de cuidar das pessoas que tornam a hospitalidade possível.

A responsabilidade de conhecer os recursos utilizados.

A responsabilidade de aprimorar a mensuração do valor social.

A responsabilidade de transformar evidências em decisões.

A ABDTUR segue construindo uma atuação em que hospitalidade, desenvolvimento e propósito caminham juntos.

Porque receber pessoas é uma atividade.

Criar acesso é uma escolha.

Gerar confiança é um compromisso permanente.

ABDTUR

Hospitalidade que amplia acesso e gera valor compartilhado

RELATÓRIO INTEGRADO DE SUSTENTABILIDADE 2025

